

### *Politika kvaliteta i zaštite životne sredine*

Preduzeće Ecotime d.o.o, Beograd definiše svoju politiku kvaliteta i zaštite životne sredine (u daljem tekstu Politika), koja proizilazi iz poslovne politike preduzeća a koja se u pogodnom obliku distribuira na sve nivoe.

Osnovni ciljevi politike kvaliteta i zaštite životne sredine su:

- stalno poboljšavanje zadovoljstva korisnika
- potpuno angažovanje najvišeg rukovodstva
- potpuno uključivanje svih zaposlenih u realizaciji procesa i njihovo stalno usavršavanje
- isporuka proizvoda i pružanje usluga koje zadovoljavaju očekivanja korisnika
- efektivno upravljanje procesima, od ponude do realizacije ugovora i/ili porudžbina
- postavljanje dostižnih i merljivih ciljeva kvaliteta proizvoda i usluga za stalna poboljšavanja
- procesni pristup i timski rad na ostvarivanju planiranih i ugovorenih poslova
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta
- razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima i kupcima
- podržavanje u punoj meri propisa u oblasti zaštite životne sredine, podizanje svesti u ovoj oblasti,
- poštovanje zakona iz oblasti zaštite životne sredine i zadovoljenje zahteva standarda SRPS ISO 14001:2015 i stalno poboljšavanje u oblasti zaštite životne sredine i stalna težnja ka:
  - o smanjenju potrošnje prirodnih resursa
  - o pravilno rukovanje hemikalijama
  - o pravilno upravljanje otpadom.

Osposobljenost i motivacija za timski rad svakog zaposlenog je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i proizvoda/usluga u cilju zadovoljenja naših korisnika.

Politika kvaliteta i zaštite životne sredine se preispituje najmanje jedanput godišnje da bi se utvrdila efektivnost sistema i ciljeva.

U ostvarenju postavljene Politike očekujem podršku svih zaposlenih u Ecotime.

Beograd, februar 2018.

Direktor

